



SERVICE AID

Con lo scopo di fornire un migliore servizio ed essere sempre a disposizione dei clienti, CANTIERI DI BAIYA ha istituito il “*SERVICE AID*”, servizio preposto all'accoglimento di **segnalazioni di emergenza** e **richieste di interventi di Post -Vendita**.

I recapiti ai quali rivolgersi sono:

Tel.: +39 (0)81 658 78 78

(attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 18.30)

Fax: +39 (0)81 868 76 48

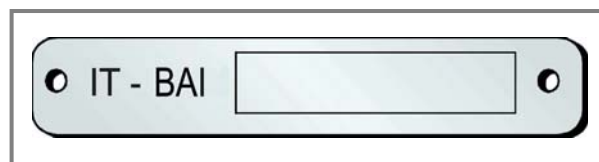
E-mail: service.aid@baiayacht.it

Skype: [service.aid@baiayacht.it](https://www.skype.com/people/service.aid@baiayacht.it) / Baia Service Aid

PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI INTERVENTO

Il cliente dovrà fornire una serie di informazioni utili all'individuazione dell'imbarcazione che necessita dell'intervento, pertanto è ritenuto necessario tenere sempre a disposizione i seguenti dati:

- **MODELLO**
- **CIN**: il numero identificativo dell'imbarcazione (ITBAI) è riportato sui documenti che accompagnano l'imbarcazione e su una targhetta metallica, di cui sotto un esempio, situata a poppa, sul lato destro, così come indicato sul *manuale del proprietario*:
- **RECAPITI**
- **E-MAIL**



La richiesta sarà accolta da operatrici telefoniche e la relativa scheda di intervento sarà poi inoltrata al tecnico competente per l'area geografica, il quale interverrà per la risoluzione del problema.

In via del tutto eccezionale e negli orari non coperti dal *Service Aid*, le segnalazioni di emergenza possono essere inoltrate al numero **3357364240**.